

安心サービス 必ずHareca (ハレカ) カード発行会社で行ってください。

① お客さま登録

お手持ちのHareca (ハレカ) 発行会社の取扱窓口で「お客さま登録」をいたします。ご登録されるとお客さまのHareca (ハレカ) の表面に「お名前」等を印字させていただきます。「お客さま登録」をされると、紛失・盗難時の再発行手続きが可能になります。また、誕生日割引の特典も付加されます。なお、「お客さま登録」は、バス及び路面電車の車内ではお取り扱いいたしません。
※お客さま登録のできる窓口は裏表紙をご覧ください。

② 再発行

Hareca (ハレカ) を紛失等された場合には、Hareca (ハレカ) 発行会社の取扱窓口で再発行を行います。ただし、「お客さま登録」がお済みのHareca (ハレカ) カードに限りです。手続きの際には、再発行手数料ならびにデポジット500円を申し受けます。また、手続きの際にはご本人さま確認が必要ですので身分証明書をご持参ください。なお、Hareca (ハレカ) 定期券は即時再発行いたします。

取扱窓口で使用停止手続き
身分証明書 ② 引換え書発行

3日後(土・日・祝日を除く)以降に
取扱窓口にお越しください 引換え書 ③

再発行



⚠ ご注意! ・お客さま登録の際は、正確な情報をお知らせください。誤った情報が入力されている場合は、再発行できません。・カード不良の場合でも再発行いたします。ただし、お客さまの責任による場合は、再発行手数料ならびに、デポジット(預かり金) 500円をお支払いいただきます。・使用停止手続きが完了(土・日・祝日を除く3日目以降)するまでに生じた損害については責任を負いかねます。・一旦、使用停止手続きを済ませますと、取り消しはできません。また、使用停止手続きを済ませた後に紛失されていたカードが発見されても、そのカードはご利用になれません。取扱窓口にてカードを返却していただければ、デポジット(預かり金) 500円をお返しいたします。

再発行手数料

		バス	路面電車
Hareca (ハレカ)	SF残額あり	200円	200円
Hareca (ハレカ)	SF残額あり	700円	500円
定期券	SF残額なし	500円	300円

③ 払い戻し・解約手続き

Hareca (ハレカ) が不要になりましたら、Hareca (ハレカ) 発行会社の取扱窓口で払い戻し・解約手続きをいたします。また、手続きの際にはご本人さま確認が必要ですので身分証明書をご持参ください。

<払い戻し計算例>SF残額が1,800円(プレミア付与総額200円含む)の場合>

カード内SF残額 1,800円 - プレミア 200円 - 手数料 200円 = 払い戻し額 1,400円 ※Hareca (ハレカ) はお客さまに返却いたします。

<解約計算例>SF残額が1,800円(プレミア付与総額200円含む)の場合>

カード内SF残額 1,800円 - プレミア 200円 - 手数料 200円 + デポジット 500円 = 払い戻し額 1,900円 ※Hareca (ハレカ) は発行会社が回収いたします。

払い戻し手数料

		バス	路面電車
Hareca (ハレカ)	SF残額あり	200円	200円
Hareca (ハレカ)	SF残額なし	—	—
Hareca (ハレカ) 定期券	SF残額あり	定期券 500円 SF+定期券 700円	定期券 300円 SF+定期券 500円
	SF残額なし	500円	300円