

## せとうちエリアにおける観光型 MaaS『setowa』を本日サービス開始しました

2020年9月28日  
西日本旅客鉄道株式会社

JR西日本は、せとうちエリアへの観光誘客拡大に向けて、出発地から目的地までの新幹線に加え、旅先での鉄道、船舶、バス、タクシー、レンタカー、レンタサイクル、カーシェア、シェアサイクルなどの交通機関やホテル、地域の観光素材などを、スマートフォンを使ってシームレスに検索・予約・利用することができる観光型 MaaS (Mobility as a Service) 『setowa』について、昨年度の実証実験を踏まえ、機能の拡充や操作性を改善し、本日サービスを開始いたしました。

せとうち広島デスティネーションキャンペーンの機会に、「新しい旅のエチケット」を意識いただき、『setowa』を使って、安全で、楽しいせとうちへのご旅行へお出かけください。

### 1 サービス概要

#### (1) 対象エリア

広島県全域、岡山県（倉敷市・岡山市等）、山口県（岩国市等）および愛媛県（松山市・今治市）を中心とするせとうちエリア

#### (2) 主な特徴

##### ①安心・便利な予約機能

目的地までの経路検索結果から、鉄道やタクシー、レンタカー、レンタサイクル、カーシェア、シェアサイクルの各社予約サイトまたはアプリへリンク連携し、ご自身のスマートフォンで予約・決済をすることができます。また経路検索結果から旅のスケジュールも作成できます。

##### ②安心・おトクな「setowa 周遊パス」「setowa チケット」

旅先の JR、バス、船舶、ロープウェイなど指定の交通機関の乗り放題と観光施設の入館券をセットにしたおトくな「setowa 周遊パス」や、地元おすすめの観光・体験スポット等が利用できる「setowa チケット」を多数設定し、窓口に行かなくても、キャッシュレスでチケットを購入いただけます。またチケットは各施設のスタッフに画面を見せるだけでご利用いただけます。なお「setowa チケット」のうち、「setowa グルメクーポン」では安心してご利用いただけるグルメスポットを紹介し、地元の食事を楽しめます。

##### ③話題のスポット紹介、お気に入り登録

せとうちエリアの話題のスポットや定番スポットを写真や口コミで紹介し、行きたいスポットをお気に入り登録することができます。また旅の計画に便利なモデルコースも多数紹介します。

##### ④その他

観光、グルメなど旅先で知りたいスポットの地図表示や行きたいスポットまでのナビゲーション、天気予報も提供します。



### 2 ご利用方法

スマートフォン用アプリに加え、スマートフォン用 WEB サイトでも利用可能です。

#### (1) アプリ

Android をご利用の場合は「Google Play」、iPhone をご利用の場合は「App Store」で「setowa」を検索し、ダウンロードしてください。

※動作推奨環境：Android 6.0 以上、iOS 11.0 以上

#### (2) WEB サイト URL

<https://app.jwfm.setowa.jp/>



※以下 QR コードを読み取ると、アプリのダウンロードストア、および WEB サイトへアクセスいただけます。



WEB サイト



※9月24日よりサービスを開始した MaaS アプリ「WESTER」からもご利用頂けます。

※Android、Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。※Apple、Apple のロゴは、米国及びその他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は米国及びその他の国々で登録された Apple Inc. のサービスマークです。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。iOS 商標は、米国 Cisco のライセンスに基づき使用されています。※QR コードは (株)デンソーウェーブの登録商標です。

お問い合わせ先：西日本旅客鉄道株式会社 広報部（報道） TEL06-6375-8889