

● Hareca (ハレカ) Q&A

Q. 降車時に、「区間外」が表示されたのですが？

- A. ハレカ定期券の通用範囲を越えて、ご利用いただいたことをお知らせするものです。
※詳しくは、ハレカ定期券 (⑥降車時の画面案内表示について) をご覧ください。

Q. 降車時に、「残額不足」が表示されたのですが？

- A. カード内にSF残額が不足している状態をお知らせするものです。
※詳しくは、ハレカ定期券 (⑥降車時の画面案内表示について) をご覧ください。

Q. 使わなくなったハレカカードを友達に譲ってもかまいませんか？

- A. 基本的に譲り渡しはできますが、個人登録済みのカードについては譲り渡してできません。
一度、解約 (払い戻し) する必要があります。

Q. ハレカカードが使えなくなったのですが、どうしたらよいでしょうか？

- A. カード裏面に記載のカード発行会社までご連絡ください。

Q. ハレカ定期券の利用範囲を確認することはできますか。

- A. ご確認いただけます。ハレカ取扱窓口にて、「顧客情報照会票」(手数料無料) をご請求ください。なお、手続きには、ご利用のハレカ定期券が必要です。

Q. 環境定期券制度は利用できますか？

- A. ハレカ定期券でもご利用いただけます。会社が別途指定する日にご利用 (定期通用範囲外) いただきますと、降車時に、「環境定期 現金でお支払いください。」を表示しお知らせします。
所定の運賃を現金でお支払いください。

Q. 子供が使う時はどうすればいいですか？

- A. 降車口ICカードリーダーにハレカカードをタッチする前に、乗務員にお申し出ください。
※詳しくは、ハレカの種類 (③小児用記名式ハレカ) をご覧ください。

Q. 人数が複数の場合、まとめ払いはできますか？

- A. 可能です。降車口ICカードリーダーにハレカカードをタッチする前に、乗務員に人数をお申し出ください。ただし、ハレカ定期券ではお取扱いできません。

Q. カード内の残額はどこで確認できますか？

- A. バス・路面電車内の乗車口ICカードリーダーまたは降車口ICカードリーダーにハレカカードをタッチした時に、パネルにSF残額が表示されます。または、取扱窓口でもご確認いただけます。

Q. ハレカカードには有効期限はありますか？

- A. ハレカカードの有効期限は最後のご利用日から10年間です。